2026年11月27日

株式会社エー・アンド・アイ

株式会社プレイドの「KARTE」への不正アクセスについて

この度、ICEモンテッソーリこどものいえ（以下、当園）が利用している保育アプリ「ルクミー」を運営するユニファ株式会社がサービスやキャンペーンご案内の配信のために一部利用している外部メール配信サービス「KARTE」（株式会社プレイドが運営）に対して、第三者による不正アクセスがあり、当保育アプリサービスを利用されたことのあるお客様情報の一部が外部へ流出した可能性がある旨の報告をユニファ株式会社より受けました。

お客様をはじめ関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 流出した可能性がある情報

・保育アプリ「ルクミー」をご利用された保護者様のメールアドレス

・保育アプリ「ルクミー」に登録された保護者様の氏名

・お子様の生年月日

※お子様のお写真、保育記録、連絡帳のやり取り、さらに「ルクミー」のログイン用パスワードや決済関連情報（クレジットカード・口座情報等）につきましては、「KARTE」との情報連携を行っていないため、流出しておりません。

なお、本件は、皆様にご利用いただいている「ルクミー」各種サービス本体とはシステムおよびデータ基盤が異なっております。そのため、「ルクミー」本体への影響はございません。

当園のお客様には、11月17日付けで、ユニファ株式会社よりお客様情報の一部が外部へ流出した可能性がある旨をご連絡いただいております。

2. 不正アクセスの経緯および詳細

本件の経緯、原因、および最新情報につきましては、下記、ユニファ株式会社ならびに株式会社プレイドの公式ホームページにて公表されております内容およびQ＆Aをご確認くださいますようお願い申し上げます。

※漏洩の対象となったお客様には、ユニファ株式会社より個別にご連絡する予定となっております。

［ユニファ株式会社による公表（第一報・2026年11月17日公表）］

【重要・第一報】弊社運用メール配信プラットフォーム「KARTE」（株式会社プレイド提供）への第三者不正アクセスに伴うお客様情報の外部流出についてのお詫びとご案内

［ユニファ株式会社による公表（第二報・2026年11月20日公表）］

【重要・第二報】弊社運用外部メール配信プラットフォーム「KARTE」（株式会社プレイド提供）における、第三者不正アクセスに伴う漏えい事故についてのお詫びとご案内

［株式会社プレイドによる公表］

不正アクセスによる個人情報を含む可能性のある情報等の漏えいに関するお詫びとお知らせ

（https://plaid.co.jp/news/20261116/）

3. 二次被害の防止について　お客様へのお願い

現時点において、本件に起因する個人情報の悪用や不正利用などの二次被害は確認されておりません。しかしながら、今後本件に便乗し、ユニファ株式会社、株式会社プレイドや当園を装った不審なメール、SMS、電話、郵送物などが届く可能性がございます。心当たりのない連絡に記載されたURLリンクへのアクセスや添付ファイルの開封は行わないよう、十分にご注意ください。

なお、当園、ユニファ株式会社、および株式会社プレイドから、メールやSMS、お電話等でパスワードやクレジットカード情報をお伺いすることは一切ございません。

4. 当園の対応および再発防止策

当園からも、情報公開日翌日の11月18日中に、再度お客様に本件についてのご連絡をいたしました。

本件に起因する当園管理システムへの不正アクセスや、当園が保有するお客様情報の流出は確認されておりません。

当園は今回の事態を厳粛に受け止め、自社で管理する個人情報の安全管理措置の徹底はもとより、外部サービスの選定基準を一層厳格に行うことと併せて、業務委託先に対してセキュリティ体制を適時に確認し、同様の事案の発生防止の徹底を強く要請してまいります。

5. 本件に関するお問い合わせ先

ユニファ株式会社 ［保護者様用 お問い合わせフォーム］

［保護者様用 お問い合わせフォーム］ https://info.lookmee.jp/e/888213/-lookme-hogosha-kinkyu2611/2zlp79/1258866560/h/r1sowWxXXm_80AnHzgHQlc8IzHCyCdFUrIImxWX5x34

株式会社プレイド

［お問い合わせ専用フォーム］ https://plaid.formstack.com/forms/202611_faq?field200428872=direct